Анализ

результатов анкетирования обучающихся 5-11 классов

МАОУ СОШ №10

по опроснику «Конфликты в школе»

*Цель* - выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

*Всего обучающихся:* 146

*Прошли анкетирование:*138

Обстановка в школе.

*По школе:*

1. Спокойная, не рабочая- **2,3%**

1. Спокойная, рабочая.-**87%**
2. Напряженная, рабочая-**11%**
3. Напряженная, конфликтная **0,7%**

*По классам*. (по большинству ответов)

5а- Спокойная, рабочая -94%

5б- Спокойная, рабочая-96%.

6- Спокойная, рабочая.-82%

7- Спокойная, рабочая. 64%

8- Спокойная, рабочая. 51%

9а- Спокойная, рабочая 61%

9б- Напряженная, рабочая 58%

10- Спокойная, рабочая -100%

11- Спокойная, рабочая -100%

Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:

1. Несколько раз в год.-21%
2. Не чаще 1 раза в год- 38%
3. Никогда-41%

В наиболее острых конфликтах обучающиеся выделяют такие поводы как

 -«Оскорбления»;

 -«меня задели»;

 -«разногласия»;

-«учитель не поверил»;

 -«Наглость некоторых учеников»;

 - «Несправедливая оценка»;

 -«Вызывающее поведение»;

34% опрошенных не могли вспомнить конфликтов, не участвовали.

Причины конфликтов

 между учителем и учеником:

1. Несправедливая оценка -12%
2. Халатность, неисполнительность, необязательность ученика -16%
3. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий- 1%
4. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-6%
5. Требование учеником более высокой оценки -2%
6. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы -5%

* если конфликт между учениками:
1. Обман, сплетни-9%
2. Оскорбления-17%
3. Обиды-4%
4. Враждебность к любимым ученикам учителя-1%
5. Личная неприязнь к человеку-13%

Участниками конфликтов чаще всего обучающиеся выделяют:

1. Ученик(ца) 22%
2. Учитель 22%
3. Группа учащихся (чаще всего выделяют 2) - 48%
4. Родители 1%

Как долго длился конфликт? (Наиболее частый ответ)

1. Несколько дней
2. Другое «один день»

Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?

1. Уступка одной из сторон 34%
2. Вмешательство третьего лица12%
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия- 45%
4. Другое «сам по себе прошел» 19%

Не преодоление конфликтов **произошло по причине (наиболее популярный ответ)**

1. Непримиримость обеих сторон 58%
2. Обе стороны ушли от разделения конфликта 42%

Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами 52%
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение 21%
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить 11%
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта 7%
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится 8%

Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...

**Научить тебя тому, как вести себя в конфликте**

**Убедить тебя не решать спорные вопросы силой**

**Всегда учитывать интересы других**

1. Да -33%

 2. Не знаю- 54%

 3. Нет-23%

Хотел бы ты получить знания и навыки мирного урегулирования собственных конфликтов?

1. Да -63%

2. Не очень-11%

 3. Нет-26%

Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?

1. Да – 6% 2. Не очень- 53% 3. Нет-61%

**ВЫВОДЫ:** Таким образом, можно сделать вывод, что большинство обучающихся оценивают обстановку в школе как спокойную, рабочую 87%. В классах тоже обстановка оценивается обучающимися в основном как спокойная, рабочая. Напряженность отмечается в 9б классе.

 41% обучающихся не участвовали в конфликтах.

 Из причин конфликтов между учениками и учителями выделяется «Несправедливая оценка -12%» и «Халатность, неисполнительность, необязательность ученика» -16%, между обучающимися на первом месте «Оскорбления»-17% и «Личная неприязнь к человеку»-13%.

 Участниками конфликтов чаще всего выступает группа обучающихся из 2 человек.

 Наиболее популярным способом разрешения конфликтов обучающиеся выделяют «Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия».

 Причинами неразрешенных конфликтов дети выделяют «Непримиримость обеих сторон», а к разрешению конфликтов большинство из них не готовы, так как выбрали позицию «Отстаиваю свои интересы любыми способами» 52%.

 Большинство обучающихся считают, что в школе не созданы условия для обучения правильному разрешению конфликтов или они не воспринимают, не замечают усилий педагогов в данном направлении.