

Отчёт за второе полугодие 2020 года

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» д. Большое Седельниково**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.10.2018.	Дзюба Директор О.В.	Ответственный за размещение на официальном сайте актуальной информации внес сведения о Ф.И.О., должность, контактные данные педагогических работников организации.	31.12.2019.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	31.12.2019.	Дзюба О.В. директор	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	31.12.2019.
---	---	-------------	------------------------	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

нет оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать мероприятий созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, специализированного сантехнического оборудования.	01.09.2021	Дзюба О.В. директор	Установлен поручень для инвалидов в санитарной комнате. Приобретена инвалидная коляска. Оборудование пандусов, приобретение мебели, столов, перил, сантехнического оборудования.	30.06.2019 30.06.2019 01.09.2021
--	--	------------	------------------------	---	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО.	31.12.2019.	Дзюба О.В. директор	Поддерживается на прежнем уровне работа по повышению добровольности и вежливости работников ОО.	31.12.2019.
---	---	-------------	------------------------	---	-------------

	вежливости работников ОО.				вежливости работников ОО.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне качество образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество образовательных услуг.	31.12.2019.	Дзюба директор	О.В.	Поддерживается на прежнем уровне качество образовательных услуг.	31.12.2019.

Директор МАОУ СОШ № 10:



О.В. Дзюба

