

Отчёт за второе полугодие 2019 года

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» д. Большое Седейкино
 (наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Назначить ответственного размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Октябрь 2018	Руководитель	Ответственный за размещение на официальном сайте актуальной информации о Ф.И.О., должность, контактные данные педагогических работников организации.	за постоянно обновлять связи изменениями в составе.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нет замечаний	Создать систему взаимодействия потребителей образовательно-услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	постоянно	Руководитель		
---------------	--	-----------	--------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

нет оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать Мероприятий созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	план по В 2019 года	течение	Руководитель	Установлен поручень для инвалидов в санитарной комнате. Приобретена инвалидная коляска.	Июнь, 2019. Сентябрь, 2019. На IV квартале 2020 года запланирована установка остального оборудования для «доступной среды».
--	---	---------------------	---------	--------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нет замечаний	Поддерживать прежнем уровне работу по доброжелательности и вежливости работников ОО.	на	Постоянно	Руководитель		
Нет замечаний	Поддерживать прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	на	Постоянно	Руководитель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет замечаний	Поддерживать прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	на	Постоянно	Руководитель		
Нет замечаний	Поддерживать прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	на	Постоянно	Руководитель		

Директор МАОУ СОШ № 10:

О.В. Дзюба

