|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт за январь - сентябрь 2019 года**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» д. Большое Седельниково**  **(наименование организации)** | | | | | |
|  | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | Октябрь 2018 | Руководитель | Ответственный за размещение на официальном сайте актуальной информации внёс сведения о Ф.И.О. , должность, контактные данные педагогических работников организации. | Октябрь – ноябрь 2018; постоянно обновлять в связи с изменениями в кадровом составе. | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Нет замечаний | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | постоянно | Руководитель |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| нет оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | В течение 2019 года | Руководитель | Установлен поручень для инвалидов в санитарной комнате.  Приобретена инвалидная коляска. | Июнь, 2019.  Сентябрь, 2019.  На IV квартал 2019 года запланирована установка остального оборудования для «доступной среды». | |
|  |  |  |  |  |  | |

