Приложение 1

к приказу №33\38-ОД от 1.09.2021г

# График работы службы медиации на 2021 – 2022 учебный год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Координатор, медиатор  Черноскутова Наталья Борисовна | Понедельник | 14.00 – 15. 00 | Кабинет 14 |
| Медиатор  Усманова Евгения Викторовна | Пятница | 14.00 – 15.00 | Кабинет 14 |

Приложение 2

к приказу №33\38-ОД от 1.09.2021г

**План работы**

**службы медиации МАОУ СОШ №10**

**на 2021- 2022 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | Целевая группа | Сроки проведени | Ответственный |
| **I. Проведение программ восстановительной медиации** | | | | |
| 1 | Проведение  примирительных встреч**.**  Программа медиация | Учащиеся, родители, педагоги | В течение года | Медиаторы, координатор СП |
| 2. | Проведение рабочих  заседаний состава СП | Медиаторы | В течение года | Координатор СП |
| **II. Проведение профилактической работы** | | | | |
| 1 | Профилактическая  программа «Конфликты не для нас» | Учащиеся 5 -8 классов | В течение года | Педагог-психолог,  классные руководители |
| 2 | Профилактическая программа «Основы  бесконфликтного общения» | Учащиеся 9 -11 классов | В течение года | Педагог-психолог,  классные руководители |
| **III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)** | | | | |
| **1.** | Участие в  семинарах СП | Медиаторы,  специалисты Службы | В течение года | Координатор СП,  медиатор |
| **2.** | Участие в вебинарах СП | Медиаторы,  специалисты Службы | В течение года | Координатор СП,  медиатор |
| **IV. Проведение информационно-просветительской работы** | | | | |
| **1.** | Организация  взаимодействия СП со всеми участниками  образовательного процесса | Учащиеся, родители, педагоги | В течение года | Координатор СП |
| **2.** | Размещение  информации о работе СП на  сайте школы | Учащиеся, родители, педагоги | В течение года | Координатор СП |
| **3** | Программа «Родителям о службе примирения и  бесконфликтном общении» | Родители | В течение года | Координатор СП, медиатор, педагог- психолог |
| **4** | Программа «Педагогам о службе примирения и  бесконфликтном общении» | Педагоги | В течение года | Координатор СП, медиатор, педагог- психолог |

Приложение №3

к приказу №33\38-ОД от 1.09.2021г

# ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

**для учащихся 5-8 классов**

**«Конфликты не для нас»**

Координатор службы примирения

Черноскутова Н.Б.

2021

## Пояснительная записка

Данная программа составлена на основе авторской программы Левиной Е. А., педагога-психолога МБОУ СОШ № 84 г. Воронежа; комплекта рабочих программ

«Медиация школьных конфликтов», автор – А.В. Микляева.

**Актуальность темы.** В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Теоретическое обоснование программы.** Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

* когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
* аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
* поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
* мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

**Целью программы** является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

## Задачи программы:

* создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
* создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
* создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
* создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения

конфликтных ситуаций;

* создание условий для закрепления сформированных навыков.

**Ожидаемые результаты:** формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

* знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
* преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
* владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
* мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате занятия.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование).

**Целевая группа.** Программа предназначена для учащихся 5-8 классов общеобразовательных школ.

## Учебно-тематический план:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тема | Количество  часов |
| 1 | Кто Я?  Что такое конфликт. Последствия конфликта. | 1 |
| 2 | Из-за чего возникают конфликты? Стили поведения в конфликте. Управление конфликтом. | 1 |
| 3 | Самоконтроль в конфликте.  Общение в конфликте. | 1 |
| 4 | Качества, необходимые для бесконфликтного общения.  Конфликты не для нас | 1 |
| Итого | | 4 часа |

**Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

* 1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
  2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

**Список литературы.** Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

* Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
* Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
* [Валкер Д.](http://irbis.brsu.by/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG&amp%3BZ21ID&amp%3BI21DBN=READ&amp%3BP21DBN=READ&amp%3BS21STN=1&amp%3BS21REF&amp%3BS21FMT=fullwebr&amp%3BC21COM=S&amp%3BS21CNR&amp%3BS21P01=0&amp%3BS21P02=1&amp%3BS21P03=A%3D&amp%3BS21STR=%D0%92%D0%B0%D0%BB%D0%BA%D0%B5%D1%80%2C%20%D0%94) Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
* Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
* Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
* Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
* Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
* Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
* Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
* Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
* Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
* Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г

Приложение №4

к приказу №33\38-ОД от 1.09.2021г

# ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

**для учащихся 9-11 классов**

# «Основы бесконфликтного общения»

Координатор службы примирения

Черноскутова Н.Б.

город Воронеж 2021

## Пояснительная записка

Программа создана на основе авторской программы Любвиной Е. А., методиста ГБУ ВО «ЦПППиРД» г. Воронежа.

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети

сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы,

каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия.

Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта,

самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной

ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области

межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа

собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди

участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал

для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

## Цель реализации программы:

Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

## Задачи реализации программы:

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных

ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.

1. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
2. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям

творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.

1. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных

стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

1. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
2. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
3. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

## Планируемые результаты обучения

### Знать:

1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.
2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Технологии управления конфликтами.
4. Психологические типы конфликтных личностей.

### Уметь:

* 1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.
  2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

## Категория участников:

Обучающиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся.

## Форма реализации программы:

Очная, предполагает групповые занятия (группы подростков по 10-15 человек).

## Срок освоения программы - 4 часа

4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

## Учебный (тематический) план

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тема занятия | Кол-во часов |
| 1 | Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии  поведения в конфликтной ситуации. | 1 |
| 2 | Навыки эффективного общения с людьми. Личностное  отношение к конфликту. | 1 |
| 3 | Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при  урегулировании конфликта. Управление конфликтом. | 1 |
| 4 | Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи  другим. Чему мы научились? | 1 |
| Итого | | 4 часа |

**Материально-технические условия реализации программы** Мультимедийная

аудитория с возможностью свободного перемещения столов и стульев, доска флип-чат с набором маркеров для доски, возможность просмотра видеофильмов.

**Список литературы.** Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие

/ – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось-89, 2007. – 256 с.

1. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
2. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
3. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
4. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
5. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

Приложение №5

к приказу №33\38-ОД от 1.09.2021г

Программа для педагогов

«Педагогам о службе примирения и бесконфликтном общении»

Координатор службы примирения

Черноскутова Н.Б.

2021

Программа составлена на основе авторской программы Алехиной О.А. МБОУ БГО СОШ №12

## Пояснительная записка

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012– 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. Служба примирения действует на основании действующего законодательства и «Положения о школьной службе примирения».

**Цель:** распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

## Задачи:

1. проведение восстановительных программ для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## Тематический план

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тема | Кол- во часов | Участники | Ответственные |
| 1 | Служба медиации в школе | 1 | Педагоги | Координатор  службы медиации, медиатор |
| 2 | Особенности школьных конфликтов. | 1 | Педагоги | Координатор  службы медиации,  медиатор |
| 3 | Культура взаимоотношений | 1 | Педагоги | Координатор  службы  медиации, медиатор |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Особенности  медиации в школе. Советы  педагогам о бесконфликтном общении. | 1 | Педагоги | Координатор  службы медиации, медиатор |

**Планируемые результаты:**

* + знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
  + умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
  + владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

## Чем служба может помочь педагогам?

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию школьников;
3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания

межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;

1. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
2. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;
3. Укрепляется роль школьного самоуправления

## Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура

взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М.

– М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012.

1. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
2. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник

материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

1. [http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v- dejstvii/oproekte/73-](http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo) [projectinfo](http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo)
2. [http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya- kakinnovacionnyy-institut-](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva) [grazhdanskogo-obshchestva](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva)

6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

1. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
2. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.htm>

Приложение №6

к приказу №33\38-ОД от 1.09.2021г

Программа для родителей

«Родителям о службе примирения и бесконфликтном общении»

Координатор службы примирения

Черноскутова Н.Б.

2021

Программа составлена на основе авторской программы педагога-психолога Воронежского юридического техникума Червоняк Н.Н.

## Пояснительная записка Актуальность темы.

В рамках функционирования службы примирения МАОУ СОШ №10 важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы примирения, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я- концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу примирения для разрешения конфликтов.

**Целью программы** является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы примирения школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

## Задачи программы:

* ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с организацией и содержанием работы службы примирения;
* информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
* создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу примирения для разрешения конфликтов.

**Ожидаемые результаты:** ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы примирения в школе и в итоге:

* мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и

с помощью службы примирения.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть руководитель службы, медиатор. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся.

## Учебно-тематический план

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема | Кол-во часов |
| 1 | Служба примирения в школе (понятие,  принципы, цели и задачи) | 1 |
| 2 | Что я знаю о конфликтах? | 1 |
| 3 | Конфликты родителей и детей. Причины,  тактика поведения. | 1 |
| 4 | Советы родителям (законным  представителям) о бесконфликтном общении. | 1 |
| Итого | | 4 часа |

**Оценка эффективности программы**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

## Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-

антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. -

Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html>- ISSN 2304-120X.

1. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
2. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно- методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
3. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // [http:](http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm)

[//www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm](http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm)

1. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
2. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М,

2012.

1. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.